

# A Patyolat Chemicals Kft.

## Általános Üzleti Feltételei

### Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazandók a Patyolat Chemicals Kft. által az Ügyfél részére történő ipari tisztító- és fertőtlenítőszer, adagolók takarítóeszközök, (Termékek) szállítására. A jelen Általános Üzleti Feltételek alapján kötött szerződések módosítása, kiegészítése kizárólag a Patyolat Chemicals Kft. és az Ügyfél erre irányuló írásbeli megállapodása alapján lehetséges.
2. Az Ügyfél esetleges Feltételei kizárólag akkor válhatnak a szerződés részévé, ha annak rendelkezéseit a Patyolat Chemicals Kft. igazoltan aláírásra jogosult képviselője írásban előzetesen elfogadta.

### A szerződés időtartama

1. A Felek jelen szerződést határozatlan időre kötik. A Felek egyetértenek abban, hogy bármely Fél felmondhatja jelen szerződést 1 (azaz egy) hónapos felmondással.

### Szállítási Feltételek – Termékek

1. Telefonon és e-mailben - előre egyeztetett rendelések esetén, a Patyolat Chemicals Kft. vállalja, hogy az Ügyfél által írásban, e-mailben vagy telefonon megrendelt - kérésre a Patyolat Chemicals Kft. által írásban visszaigazolt – termékeket (igény szerint) 1-2 héten belül az Ügyfél rendelkezésére bocsátja és kérés esetén azokat az Ügyfél megrendelésében megjelölt címre szállítja.

Amennyiben a megrendelést a Patyolat Chemicals Kft. nem tudja teljesíteni a leadott igény szerinti, illetve a szerződés által garantált időben, mennyiségben illetve választékban, azt a megrendelés visszaigazolásakor írásban közli az Ügyfél képviselőjével, a várható beérkezés idejének feltüntetésével. Emellett a Patyolat Chemicals Kft. felajánlhatja a megrendelt termékek - minőségileg megfelelőnek ítélt - helyettesítő termékekkel történő eseti kiváltását.

A Felek megállapodnak abban, hogy az egyszeri megrendelés minimum értéke a koncentrátumok esetében nettó 50.000 HUF, míg az EasyPro kiszerezések esetében ez 200 000 HUF ami tartalmazza a kiszállítási díjat is.

3. Patyolat Chemicals Kft. a termékek csomagolóanyagait az Ügyfél kérésére az alábbi feltételekkel elszállítja:  
Visszaszállítás a Termékek szállítása esetén történik, amennyiben a megrendeléskor az Ügyfél jelezte azon szándékát, hogy csomagolóanyagot kíván visszaszolgáltatni. Visszaszállítás csak akkor történhet, ha a csomagolóanyag igazoltan a Patyolat Chemicals Kft.-től származik, eredeti címkével van ellátva, zárt kupakkal és sértetlen, tiszta állapotban van. A csomagolóanyag fenti feltételek szerinti visszaszállítása térítésmentes és csak ballonokra, dobozokra érvényes.
4. Amennyiben az Ügyfél nem kéri a Termékek telephelyére történő leszállítását, úgy a Patyolat Chemicals Kft. raktárában (7100 Szekszárd Roboz Zoltán u. 21., Tel.: +36 70 3615635) a Termékek előzetes megrendelés és egyeztetés után átvehetőek, ha az átvevő rendelkezik ADR jogosultsággal.

### Fizetési Feltételek

1. Patyolat Chemicals Kft. az értékesített Termékekről az Ügyfél által aláírt a Termékek átvételét igazoló szállítólevelet, valamint a meghatározott áron és a feltételek szerint számlát állít ki. A számla összegét az Ügyfél a szállítást követően, a túloldalán specifikált határidőn belül köteles a Patyolat Chemicals Kft. számláján feltüntetett bankszámlájára átutalni vagy átvételkor megfizetni. (Fizetés megegyezés szerint)

2. A Termékekre a tulajdonjogot a Patyolat Chemicals Kft. azok ellenértékének megfizetéséig fenntartja.  
  
A Termékek megrendelésének minimum értéke a koncentrátumok esetében nettó 50.000 HUF, míg az EasyPro kiszérések esetében ez 200 000 HUF ami tartalmazza a kiszállítási díjat is.
3. az Ügyfél készpénzben vagy utalással kell, hogy kiegyenlítse a számlát. Előre utalásra nincs lehetőség.
4. A Felek egyetértenek abban, hogy az Ügyfélnek a megállapodott határidőn belül kell az összeget kiegyenlítenie.
5. Amennyiben az Ügyfél számláit határidőn túl fizeti ki, úgy a Patyolat Chemicals Kft. jogosult a vonatkozó törvényi szabályozás alapján eljárni.
6. A Termékek árai visszavonásig érvényesek. Az új árakat jelen szerződés mellékletében specifikálják a Felek.

### **Minőségi kifogás, visszáru**

1. A minőségi és mennyiségi átvétel amennyiben az Ügyfél telephelyén történik, kiterjed a termékkel összefüggő valamennyi rögzített feltételre.
2. Minőségi kifogást az Ügyfél a csomagkiszállítónál tehet, erről írásbeli jegyzőkönyvet kell készíteni, egy példányát átadva a Patyolat Chemicals Kft. képviselőjének. Az Ügyfél képviselője azonnal kezdeményezi a kifogás jogszerű rendezését, és erről megállapodást kell készíteniük.
3. Az átvételkor nem megállapítható, rejtett hiba esetén, utólag is kifogás emelhető, amennyiben a termék előírás szerint volt kezelve és tárolva. Az Ügyfél a minőségi kifogásról haladéktalanul köteles írásban is tájékoztatni a Patyolat Chemicals Kft. kapcsolattartóját. A hibás teljesítésű szolgáltatást, kifogásolt árut cserélni, visszáruzni kell. A rendelésnek megfelelő, hibátlan /pót/ teljesítésről a Patyolat Chemicals Kft. saját költségén gondoskodik.
4. Termékszavatosság: 2 év, Klóros tisztító termék (P2 habosítható) esetében: 9 hónap – gyártástól számítva.
5. Vitás kérdés felmerülése esetén a termék vizsgálatára külső minősítő szervezetet lehet bevonni. Ha a vizsgálat megállapítja, hogy mégsem történt hibás teljesítés úgy az erre vonatkozó költségek az Ügyfélre háríthatók.

### **Titoktartás és felelősség**

1. A Felek megállapodnak, hogy a szerződés feltételeit bizalmasan kezelik és azt harmadik Fél tudomására nem hozzák.
2. Patyolat Chemicals Kft. vállalja, hogy a normál üzletmenet során tudomására jutott technikai, gyártási információkat bizalmasan kezeli és azt harmadik Fél tudomására nem hozza.
3. Patyolat Chemicals Kft. felelősséget vállal az általa szállított termékekért. Amennyiben a Termékek ismertetőjében leírt módon, a Patyolat Chemicals Kft. szaktanácsadója által javasoltak szerint alkalmazzák. A Termékek nem rendeltetészerű használatából származó esetleges károkért a Patyolat Chemicals Kft. felelősséget nem vállal.

### **Egyéb**

1. Jelen Általános Üzleti feltételek 2024.10.30-én lépnek érvénybe.
2. Patyolat Chemicals Kft. jogosult a fenti kereskedelmi feltételek módosítására. A módosítást köteles írásban az ügyféllel tudatni. A módosítás az Ügyfél írásbeli megerősítésével lép hatályba.

Utolsó módosítás: 2024-11-17